গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

নম্বর ২৬.০০.০০০০.০৮৬.১৮.০০২.১৫ (অংশ-১).৯২৯

তারিখ: ৩০ কার্তিক ১৪২৮ / ১৫ ডিসেম্বর ২০২১

সভার নোটিশ

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে আগামী ২৬ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ রবিবার বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত সভায় দপ্তর/সংস্থার উপযুক্ত প্রতিনিধিসহ সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৫/১২/২০২১
(তরফদার সোহেল রহমান)
উপসচিব
☎ ৯৫৪৫৮৫৩
E-mail: admn1@mincom.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. চেয়ারপার্সন, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন, ৩৭/৩/এ, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা
২. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, ১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড, ১৭১-১৭২ বায়েজীদ বোস্তামী রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম
৫. মহাপরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, টিসিবি ভবন, ১ কাওরান বাজার, ঢাকা
৬. উপসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা **(সভায় আগত প্রতিনিধিদের সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতির অনুরোধসহ)**
৭. উপসচিব (প্রশাসন-৭), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা **(১৫ জনের আপ্যায়নের অনুরোধসহ)**
৮. উপসচিব (প্রশাসন-১ ও ২), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৯. সচিবের একান্ত সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mincom.gov.bd

বিষয়: বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: মালেকা খায়রুন্নেছা, অতিরিক্ত সচিব
সভার স্থান	: কক্ষ নং-১২৫, ভবন-৩
সভার তারিখ	: ২৬ ডিসেম্বর ২০২১
সভার সময়	: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
সভার উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট "ক" দ্রষ্টব্য

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদেয় সেবাসমূহ পর্যালোচনার নিমিত্ত বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন, বাংলাদেশ চা বোর্ড এবং জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর এর সিটিজেন চার্টারসমূহ পর্যালোচনা করা হয়। এ বিষয়ে সদস্য সচিব সকলকে অবহিত করেন। বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

সিদ্ধান্ত সমুহ:

ক) বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন:

১। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের তালিকা Update করতে হবে;
২। সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে কার্যদিবস লিখতে হবে;
৩। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সময়সীমা সংশোধন করতে হবে;
৪। GRS নিষ্পত্তির সময়সীমা পুনঃবিবেচনা করে দেখা যেতে পারে; এবং
৫। সিটিজেন চার্টার এর ব্যাপারে সংস্থা হালনাগাদ তথ্য দিতে পারেনি বিধায় এ বিষয়ে সভায় অসন্তোষ প্রকাশ করা হয়।

খ) বাংলাদেশ চা বোর্ড:

১। নাগরিক সেবার ২.১.১ এর সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়সীমা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পুনঃনির্ধারণের জন্য বলা হলো;
২। বানান সংশোধন করতে হবে;
৩। প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ওয়েবসাইট এর লিংক দিতে হবে; এবং
৪। অন্যান্য সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সময়সীমার ব্যাপারে সংশোধন আনতে হবে। প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা নেই। সেগুলি সংযোজন করতে হবে।

গ) জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর:

১। নাগরিক সেবার ক্ষেত্রে ২.১.১ এ পরিবর্তন আনতে হবে;
২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্ষেত্রে ২.২.১ পুনরায় ব্যবহৃত বিষয় পরিহার করতে হবে;
৩। সকল ক্ষেত্রে দিন এর পরিবর্তে কার্যদিবস লিখতে হবে; এবং
৪। অভ্যন্তরীণ সেবার ক্ষেত্রে পদোন্নতি, পেনশন এর বিষয়ে উল্লেখ করতে হবে।

০২। আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মালেকা খায়রুন্নেছা)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেবা প্রদান সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা:

তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০২১

ক্রমিক	নাম ও পদবি	মোবাইল	স্বাক্ষর
১.			
২.	খন্দকার সাদিয়া আরাফিন উপসচিব	01716668503	[স্বাক্ষর] 26/12/2021
৩.	এম. শাহাবুদ্দীন মাহমুদ কো-অর্ডিনেটর বাংলাদেশ চা বোর্ড	০১৭১৫-৭৭৮৪৮৫	[স্বাক্ষর] 26/12/21
৪.	বিকাশ চন্দ্র দাস উপপরিচালক ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	01720102707	[স্বাক্ষর] [illegible]/12/21
৫.	নূর মোহাম্মদ মামুন পরিচালক বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	01741032987	[স্বাক্ষর] 26/12/21
৬.	মোহাম্মদ হুমায়ন কবীর সহকারী সচিব বাংলাদেশ ট্রেড এন্ড ট্যারিফ কমিশন	01715440478	[স্বাক্ষর] 26/12/2021
৭.	তরফদার সোহেল রহমান উপসচিব	01711169603	[স্বাক্ষর] 26/12/2021
৮.			
৯.			